

Mona Lundgren - Klangmassage - Stresshantering och GDPR

Mona Lundgren bedriver sin verksamhet i enlighet med GDPR – Dataskyddsförordningen

För mig och mitt företag, Mona Lundgren - Klangmassage - Stresshantering, är det viktigt att du som kund känner dig trygg i hur jag hanterar dina uppgifter. Här följer lite information:

Vilka typer av information samlas in?

Den information jag samlar in är de personuppgifter om dig som du själv lämnar i samband med kontakt med mig, det vill säga:

- namn
- e-postadress
- telefonnummer
- hälsouppgifter

Jag lagrar även noteringar och behandlingsuppgifter för att på bästa sätt kunna följa upp stresscoachningssamtalens och klangmassagebehandlingarnas verkan på dig.

Behandlingsuppgifterna från klangmassagen består av ditt namn, vilken behandling som utförts och hur du svarade på den, samt eventuella justeringar inför kommande behandling. Noteringar från stresscoachningssamtalen består av namn och noteringar efter varje samtal.

Hur används informationen?

Jag använder den information jag har om dig för att kunna fullgöra mitt åtagande mot dig som kund till Mona Lundgren - Klangmassage - Stresshantering, både vad gäller bokade behandlingar och stresscoachningssamtal, för administrativa och praktiska frågor och för att vi ska kunna kommunicera med varandra.

Kommunikation

Jag använder dessutom din information för att kunna ge dig information om företaget Mona Lundgren - Klangmassage - Stresshantering och för att kunna svara dig när du kontaktar mig.

Vid utskick via e-mail till dig används de kontaktuppgifter som du har lämnat till mig. Utskick skickar jag till de som så önskar och de kan innehålla information om min verksamhet, nyheter och förmåner.

Du kan när som helst meddela mig att du inte vill fortsätta att få information, så respekterar jag detta.

Journalföring

Det finns ingen lag på att stresscoacher och klangmassörer måste föra journal men enligt Etiska rådets riktlinjer och Kroppsterapeuternas förbund så rekommenderar dem det.

Journalerna sparas på säkert sätt för att förhindra obehöriga att få tillgång dem. Journalerna innehåller endast ditt förnamn och första bokstaven i ditt efternamn och inga andra personliga uppgifter.

Tredje part

Jag delar inte dina uppgifter med tredje part.

Lagring av uppgifter

De uppgifter som du lämnat när du blivit kund hos Mona Lundgren - Klangmassage - Stresscoachning lagras i säkert förvar under den period som du är kund hos mig.

Hur hanterar vi lagrade uppgifter

Jag lagrar de personuppgifter du lämnar när du blir kund hos mig i en period om maximalt ett år efter avslutad kundrelation. Undantag görs i de fall där en lag kräver att informationen sparas längre, exempelvis vad gäller bokföringslagen.

Du har rätt att kostnadsfritt och en gång per år, efter skriftlig begäran till mig, få information om vilka personuppgifter som jag har registrerat om dig.

Du har rätt att be om att få dina personuppgifter raderade (slängda) även under pågående kundrelation, med reservation att det kan påverka behandlingens verkan negativt då det inte finns någon behandlingsinformation att relatera till.

Vill du ha mer information kan du läsa om GDPR på Datainspektionens sida:
<https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/>

Kontakta Mona Lundgren vid frågor
Du når mig på info@monalundgren.se

Med reservation för ändringar.